

เอกสารประกอบการเฉลยแบบทดสอบตัวชี้วัดการซ่อมบำรุงอากาศยาน

1. ตัวชี้วัดใดบ้างที่บ่งบอกถึงคุณภาพของการซ่อมบำรุง
Slide หน้า 11 คุณภาพของการซ่อมบำรุง คือ Abort Rate, Break Rate และ Repeat / Recurred Rate คำตอบคือข้อ D
2. ตัวชี้วัดใดบ้างที่บ่งบอกถึงขีดความสามารถในการซ่อมบำรุง
Slide หน้า 12 ความสามารถในการซ่อมบำรุง คือ Fixed Rate (F/R %) และ Phase Flow Rate คำตอบคือข้อ A
3. ตัวชี้วัดใดที่ไม่ได้บ่งบอกถึงขีดความสามารถในการส่งกำลังบำรุง
Slide หน้า 13 และ 14 ตัวชี้วัดใดที่บ่งบอกความสามารถในการส่งกำลังบำรุง คือ NMCS, Canned Rate, Hangar Queen, Delayed Deferred Discrepancies และ Departure Reliability Rate คำตอบคือข้อ C
4. ตัวชี้วัดใดบ้างที่ไม่ได้บอกให้ทราบถึง ผลสัมฤทธิ์ Outcome or Lagging Indicator
Slide หน้า 15, KPI บ่งบอกถึง Outcome หรือ Lagging Indicator ได้แก่ FMC %, NMCM % และ NMCB % คำตอบคือข้อ A
5. ค่า PA จะมีผลกระทบโดยตรงกับตัวชี้วัดใด
Slide หน้า 34 รายการตรวจสอบ ตามตารางลำดับ 1 จำนวน จนท.ช่างมีเพียงพอ จะมีผลกระทบกับ Fixed Rate, Phase Flow Rate คำตอบคือข้อ B
6. จนท.ตรวจ มีความสำคัญ หรือมีผลต่อตัวชี้วัดใด
Slide หน้า 34 รายการตรวจสอบ ตามตารางลำดับ 8 การใช้ จนท.ตรวจทุกครั้งหลังการซ่อมบำรุง จะมีผลกระทบกับ Abort Rate (A/R %), Break Rate (B/R %), Repeat/Recurred Rate (R/R %), Phase Flow Rate คำตอบคือข้อ B
7. การฝึกอบรม จนท. ให้มีมาตรฐานที่ดี และการตรวจซ่อมบำรุงให้สมบูรณ์ครบถ้วน จะทำให้ตัวชี้วัดใดบ้าง มีค่าลดลง
Slide หน้า 34 รายการตรวจสอบ ตามตารางลำดับ 2 และ 9 การฝึกอบรม จนท. ให้มีมาตรฐานที่ดี และการตรวจซ่อมบำรุงให้สมบูรณ์ครบถ้วน จะมีผลกระทบกับ Abort Rate (A/R %), Break Rate (B/R %), Fixed Rate, Repeat/Recurred Rate (R/R %), Phase Flow Rate คำตอบคือข้อ D
8. เป้าหมายสำหรับ Abort Rate ที่มีค่าเท่าใด

Slide หน้า 11 เป้าหมายสำหรับ Abort Rate มีค่าน้อยกว่า 5% หรือ เท่ากับ 0 คำตอบคือข้อ A

9. เป้าหมายสำหรับ Repeat Recurred Rate ที่มีค่าเท่าใด

Slide หน้า 11 เป้าหมายสำหรับ Abort Rate มีค่าน้อยกว่า 5% หรือ เท่ากับ 0 คำตอบคือข้อ A

10. ข้อใดที่ทำให้ความสามารถในการส่งกำลังบำรุงมีประสิทธิภาพ และเกิดความประหยัด

Slide หน้า 13 ปัจจัยที่ทำให้ความสามารถในการส่งกำลังบำรุงมีประสิทธิภาพ คือ MRS/MRL และ Optimum Spares คำตอบคือข้อ C

11. ข้อใดเป็นการเรียงลำดับที่ถูกต้องของอากาศยานที่ทำให้เกิดสภาพเป็น Hangar Queen

Slide หน้า 13 ปัจจัยที่ทำให้เกิด Hangar Queen คือ NMCS, Cannibalization ตามลำดับ คำตอบคือข้อ D

12. ตัวชี้วัดกลุ่มใดที่มีความสำคัญต่อความสมควรเดินอากาศ

Slide หน้า 10 ความสมควรเดินอากาศคือต้องมีความปลอดภัยในการบิน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดกลุ่ม Quality of Maintenance คำตอบคือข้อ A

13. ข้อความใดถูกต้อง

- a) การฝึกอบรมที่ดีให้กับ จนท.ช่าง, การใช้พัสดุดะไหล่แท้ และมีการรับประกันคุณภาพ จะช่วยลดค่า Abort Rate
- b) การซ่อมบำรุง (Preventive Maintenance) ที่ดี จะลดค่า Break Rate
- c) เมื่อเกิดข้อขัดข้อง และเป็น Repeat Recurred มีความจำเป็นต้องวิเคราะห์หาต้นเหตุที่แท้จริง (Root Cause) ของข้อขัดข้องนั้นๆ
- d) ถูกทุกข้อ

Slide หน้า 34 รายการตรวจสอบ ที่กล่าวมาถูกทุกข้อ คำตอบคือข้อ D

14. การเกิดสภาพอากาศยานที่เป็น Hangar Queen จะเริ่มนับเมื่อใด (บินไม่ได้เพราะขาดอะไหล่เป็นเวลานานติดต่อกันเกินกว่ากี่วัน) คำตอบคือข้อ D

Slide หน้า 21 การเกิดสภาพอากาศยานที่เป็น Hangar Queen เนื่องจาก อ.บินไม่ได้เพราะขาดอะไหล่เป็นเวลานานติดต่อกันเกินกว่า 60 วัน คำตอบคือข้อ B

15. การเร่งรัดแก้ไขข้อขัดข้องของอากาศยานเพื่อทำการบินจะเป็นการเหนี่ยวนำส่งผลเพิ่มขึ้นของข้อใด

Slide หน้า 34 รายการตรวจสอบ ที่กล่าวมาถูกทุกข้อ คำตอบคือข้อ D